**Права и обязанности Заказчика**

**1.1. Заказчик обязуется:**

1.1.1. Представить Исполнителю сведения, документы, образцы продукции, полномочия, необходимые для выполнения им обязательств по Договору, в соответствии с письменными и устными запросами уполномоченных представителей Исполнителя. Запрос исполнителя об истребовании от Заказчика необходимого для оказания услуг пакета документов, сведений и т.п., может направляться Исполнителем с помощью электронного письма на электронный адрес (e-mail) Заказчика.

1.1.2. Оплатить услуги Исполнителя в порядке, сроках и размере, установленных в договоре.

1.1.3. Обеспечить необходимые условия для проведения оценивания, включая предоставление и рассмотрение документов, а также доступ к месторасположению продукции, участия наблюдателей (при необходимости).

1.1.4. Обеспечить хранение контрольных образцов продукции в условиях, требуемых нормативными документами на продукцию в течение срока действия сертификата соответствия (в случае, если контрольные образцы хранятся у Заказчика).

1.1.5. Гарантировать беспристрастность и компетентность членов комиссии, назначенной заявителем для отбора проб.

1.1.6. Постоянно выполнять требования подтверждения соответствия, включая реализацию изменений, доведенных до него органом по подтверждению соответствия, оговоренных в Договоре.

1.1.7. Не использовать сертификат соответствия таким образом, который может нанести ущерб репутации органа по подтверждению соответствия и не делать никаких заявлений, касающихся сертификации своей продукции, которые можно считать вводящими в заблуждение и необоснованными.

1.1.8. В случае приостановления или аннулирования сертификата соответствия прекращать использование всех рекламных материалов, которые содержат какие-либо ссылки на сертификат соответствия, и принимать меры, требуемые схемой сертификации и любые другие необходимые меры, включая возврат сертификата соответствия.

1.1.9. Предоставлять другим лицам только те копии документов по подтверждению соответствия, которые воспроизведены полностью.

1.1.10. Соблюдать требования, установленные Исполнителем или указанные в схеме сертификации/техническом регламенте Таможенного союза при ссылке на сертификацию/декларирование своей продукции в средствах информации, таких как документы, брошюры или рекламные проспекты.

1.1.11. Соблюдать все требования, предписываемые схемой сертификации/техническим регламентом Таможенного союза в отношении использования знака соответствия, а также требования к информации о продукции.

1.1.12. Не использовать знак соответствия таким образом, который мог бы нанести ущерб репутации Органа по подтверждению соответствия продукции, либо привести к потере общественного доверия.

1.1.13. Прекратить использование знака соответствия по окончании срока действия сертификата соответствия/декларации о соответствии, либо его аннулировании.

1.1.14. Регистрировать и рассматривать поступающие жалобы и жалобы, ставшие ему известными, принимать соответствующие меры по отношению к таким жалобам, и любым недостаткам, обнаруженным в продукции, которые оказывают влияние на соблюдение требований сертификации, выполнять корректирующие действия по ним и по требованию Исполнителя представлять документы по анализу и обработке жалоб.

1.1.15. Незамедлительно информировать Исполнителя об изменениях, которые могут повлиять на его возможности соблюдения требований сертификации.

1.1.16. Исключить неправомерное использование сертификатов, деклараций, знаков соответствия и любых других способов обозначения сертифицированной/декларированной продукции.

1.1.17. Постоянно соблюдать условия подтверждения соответствия продукции, согласно требованиям Государственной системы технического регулирования РК/ТС.

1.1.18. Поставлять продукцию в Республику Казахстан согласно требованиям выданных сертификатов соответствия, с маркировкой на русском и казахском языках.

1.1.19. Поставлять продукцию в страны Евразийского экономического союза согласно требованиям выданных сертификатов/деклараций о соответствии с маркировкой на русском языке и языке страны-участницы Евразийского экономического союза.

**Заказчик имеет право:**

2.2.1. Проверять ход и качество оказываемых Исполнителем услуг, не вмешиваясь в его деятельность.

2.2.2. Отказаться от исполнения Договора в любое время до подписания Акта выполненных работ, выполнив условия Договора.

2.2.3. Запрашивать выписку из области аккредитации лаборатории на определенный (заявляемый) вид продукции, заверенной в установленном порядке.

2.2.4. Предъявлять претензии, касающиеся сертификации только в той области деятельности, в отношении которой она осуществляется.